



Управбуд
професійне управління будинком



СПІЛЬНОТА "УПРАВБУД"



ЩО ВАРТО ЗНАТИ ОСББ, У ЯКИХ ТИМЧАСОВО ПРОЖИВАЮТЬ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ

Друге видання, станом на вересень 2023



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER
State Secretariat for Economic Affairs SECO



Фінансується
Європейським Союзом



**International
Finance Corporation**
WORLD BANK GROUP

Creating Markets, Creating Opportunities

Повномасштабне вторгнення росії в Україну позбавило житла мільйони людей. Від 7 до 8 мільйонів українців стали внутрішньо переміщеними особами (ВПО) і були вимушені шукати нових місць для проживання. Сотні тисяч орендували квартири у багатоквартирних будинках або ж отримали житло безкоштовно і нині мешкають у будинках, де створено ОСББ. Вони розраховують на підтримку в інтеграції до нової громади, зокрема і від голів та членів правлінь ОСББ, щоб оформити відповідний статус і необхідні документи, отримати виплати та скористатися соціальними гарантіями й пільгами тощо.

Цей посібник команда Спільноти «Управбуд» підготувала, щоб допомогти головам і членам правлінь ОСББ підтримати адаптацію переселенців. Він містить стислі юридичні роз'яснення щодо найтипівіших питань про важливі документи та процедури, пільги, служби й ресурси тощо, тож буде корисним і самим ВПО та співвласникам будинків з ОСББ.

Брошура підготовлена експертами Спільноти «Управбуд» та Міжнародної фінансової корпорації IFC і видана в рамках Програми підтримки Фонду енергоефективності в Україні, що впроваджується IFC у партнерстві з Європейським Союзом. Сайт «Управбуд» було створено за підтримки Швейцарської Конфедерації (SECO).

Брошура призначена для інформаційних цілей, а інформація, викладена в брошурі, призначена для загального користування. Вона не містить будь-яких комерційних пропозицій або гарантій, не створює жодних юридичних або фінансових зобов'язань для IFC, Групи Світового банку, Європейського Союзу або інших сторін, зазначених у тексті, і має використовуватися як загальне роз'яснення. На IFC, Групу Світового банку чи Європейський Союз не може бути покладено жодної відповідальності за будь-які збитки, втрати, заподіяну шкоду, боргові зобов'язання та/або будь-які інші можливі наслідки, що виникли через опублікування або використання інформації, вміщеної в цій брошурі.

Користувач самостійно несе відповідальність і ризики, пов'язані з її використанням.

Брошура розповсюджується за умови, що вона не буде продаватися, передаватися в платне користування або використовуватися будь-яким іншим чином з метою отримання прибутку.

ЗМІСТ

ВСТУП	2
1. ОФОРМЛЕННЯ СТАТУСУ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНОЇ ОСОБИ	3
1.1. Хто є «Внутрішньо переміщеними особами»?	3
1.2. Як ВПО отримати довідку про взяття на облік?	4
1.3. Які документи необхідно подати для отримання довідки про взяття на облік ВПО?.....	5
1.4. Що робити ВПО при зміні фактичного місця проживання/перебування або повернення до покинутого постійного місця проживання?	7
2. СОЦІАЛЬНІ ГАРАНТІЇ ТА ПІЛЬГИ ДЛЯ ВПО	8
2.1. Які ВПО можуть отримати допомогу на проживання?	8
2.2. Яка процедура подання заявки ВПО на отримання допомоги на проживання?.....	9
2.3. Які існують гарантії для ВПО у сфері медичного забезпечення?	11
2.4. Які існують гарантії для ВПО у сфері освіти?	12
2.5. Які існують гарантії для ВПО у сфері зайнятості?	14
2.6. Як ВПО зареєструвати чи закрити свій бізнес.....	14
2.7. Як отримати міжнародну грошову допомогу для ВПО?	15
3. БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА ДЛЯ ВПО	17
3.1. Що таке безоплатна первинна правова допомога?.....	17
3.2. Хто надає безоплатну первинну правову допомогу?	18
3.3. Що таке безоплатна вторинна правова допомога?	18
3.4. Хто надає безоплатну вторинну правову допомогу?	19
3.5. Як ВПО скористатися безоплатною правовою допомогою?.....	20
4. КОМПЕНСАЦІЯ ВИТРАТ ВЛАСНИКАМ КВАРТИР ЗА ТИМЧАСОВЕ РОЗМІЩЕННЯ ВПО	21
4.1. Як отримати компенсацію витрат за розміщення ВПО у період воєнного стану?	21
4.2. Як розраховують суму компенсації за розміщення ВПО?.....	23
4.3. Особливості виплат грошових допомог, пільг і житлових субсидій протягом воєнного стану	24
5. ДОДАТКИ	27
5.1. Нормативно-правові акти про правовий статус і соціальний захист ВПО.....	27
5.2. Шаблон: корисні контакти для переселенців	28
5.3. Пам'ятка: як оформити статус (ВПО) та отримати довідку про взяття на облік	30
5.4. Ресурси: психологічна допомога для ВПО	34
5.4.1. Регіональні контакти.....	34
5.4.2. Громадські організації, які надають психологічну підтримку дітям і батькам під час війни	35
5.4.3. ЮНІСЕФ Україна: поради з психічного і фізичного здоров'я, безпеки, харчування, освіти та розвитку дітей під час війни	36
5.4.4. Державні ресурси з психологічної підтримки	36

Повномасштабне вторгнення росії в Україну зруйнувало не лише українську економіку, енергетичну та соціальну інфраструктуру, але й позбавило житла мільйони людей. Через вторгнення росії за різними оцінками від 7 до 8 мільйонів українців стали внутрішньо переміщеними особами (ВПО), тобто були вимушені покинути власні оселі та шукати нових місць для проживання. Доля цих людей склалася по-різному: хтось знайшов прихисток у муніципальних будівлях чи модульних містечках, але мільйони ВПО орендували квартири у багатоквартирних будинках або ж отримали житло безкоштовно - завдяки доброті співвітчизників і державним компенсаціям на комунальні послуги, які можуть отримати українці, що прихистили внутрішніх переселенців.

Сотні тисяч ВПО нині мешкають у будинках, де створено ОСББ, і починаючи життя на новому місці, вони дуже часто розраховують на підтримку в адаптації та інтеграції до нової громади. Саме тому голови та члени правління ОСББ стають для ВПО першоджерелом інформації, яка допомагає їм адаптуватися: оформити відповідний статус і необхідні документи, отримати виплати та скористатися соціальними гарантіями й пільгами, облаштуватися у новому домі, заспокоїтися та познайомитися з новою спільнотою.

Провівши опитування десятків українських ОСББ в будинках, де знайшли прихисток внутрішні переселенці, ми виявили ключові потреби правлінь ОСББ щодо адаптації та інтеграції ВПО. Щоб допомогти головам і членам правління ОСББ підтримати адаптацію переселенців, команда Спільноти «Управбуд» підготувала посібник «Що варто знати ОСББ, у яких тимчасово проживають внутрішньо переміщені особи». Він містить стислі юридичні роз'яснення щодо найтипівіших питань про важливі документи та процедури, пільги, служби й ресурси, а також про різні форми допомоги й фахові консультації, щоб правильно скерувати переселенців і дати їм слушну пораду.

Цей посібник так само буде корисним і самим ВПО та співвласникам будинків з ОСББ, адже він містить посилання на ресурси, нормативні документи, шаблони та контакти, які стануть у пригоді.

1. ОФОРМЛЕННЯ СТАТУСУ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНОЇ ОСОБИ

Отримання довідки про взяття на облік ВПО є першим і дуже важливим кроком, який засвідчує факт внутрішнього переміщення та статус ВПО. Пропонуємо правове роз'яснення процедури отримання цього документа, яке стане у пригоді і внутрішньо переміщеним особам, і членам правління ОСББ, де мешкають ВПО, як інформація для консультаційної роботи.

Радимо вивісити на дошках оголошень будинку, а за потреби розповсюдити серед ВПО пам'ятку про те, як оформити статус ВПО та отримати довідку про взяття на облік¹, розроблену юристами спільноти «Управбуд» (див. додаток 5.3).

1.1. Хто є «Внутрішньо переміщеними особами»?

Внутрішньо переміщені особи (ВПО) - це громадяни України, іноземці або особи без громадянства (такі, що перебувають на території України на законних підставах та мають право на постійне проживання в Україні), які були вимушені залишити або покинути своє місце проживання, зокрема у результаті (або внаслідок) або з метою уникнення негативних наслідків збройного конфлікту, тимчасової окупації, повсюдних проявів насильства, порушень прав людини та надзвичайних ситуацій природного чи техногенного характеру.²

¹ <https://drive.google.com/drive/folders/1JAMHBary4-9EWXtv6Nfp0dMizVFiARh9>

² Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» від 20 жовтня 2014 року № 1706-VII, частина 1 статті 1

Внутрішньо переміщеній особі не потрібно доводити наявність вище перелічених обставин (вони вважаються загальновідомими), якщо інформація про них міститься в офіційних звітах (повідомленнях) розміщених на вебсайтах таких організацій:

- ✓ Верховного Комісара Організації Об'єднаних Націй з прав людини;
- ✓ Організації з безпеки та співробітництва в Європі;
- ✓ Міжнародного Комітету Червоного Хреста і Червоного Півмісяця;
- ✓ Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Також щодо наявності таких обставин можуть прийняти відповідні рішення уповноважені державні органи.

1.2. Як ВПО отримати довідку про взяття на облік?

Щоб оформити статус ВПО та отримати довідку про взяття на облік, ВПО необхідно звернутися з відповідною заявою. Зробити це можна особисто (або через законного представника³) або онлайн через портал «Дія».

Особисто подати заяву можна звернувшись до

- ✓ Відділу соціального захисту населення у:
 - районних, районних у місті Києві державних адміністрацій;
 - виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх створення) рад;
- ✓ виконавчих органів сільських, селищних рад;
- ✓ центрів надання адміністративних послуг.

³ Йдеться і про повнолітню, і про неповнолітню особу. Малолітня дитина, недієздатна особа або особа, дієздатність якої обмежена, звертається через свого законного представника

Щоб подати заяву **через Єдиний державний вебпортал** електронних послуг (Портал Дія), треба встановити мобільний додаток Дія на електронний пристрій (смартфон або планшет), під'єднаний до інтернету та з увімкненою функцією геолокації. Далі необхідно пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію (з використанням електронного підпису на базі кваліфікованого сертифікату електронного підпису або інших засобів встановлення особи).

Варто пересвідчитися, що система відображає реєстраційний номер облікової картки платника податків, а для обліку дитини - е-свідоцтво про народження (відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у свідоцтві про народження дитини, виготовленому на паперовому бланку).

Заява є єдиним документом, який слід подавати в електронній формі через Портал Дія.

1.3. Які документи необхідно подати для отримання довідки про взяття на облік ВПО?

Після внесення відомостей про особу до Єдиної інформаційної бази даних про ВПО можна отримати довідку у паперовій формі⁴.

Для цього треба, знову ж таки, звертатися до відповідного відділу соц. захисту населення або уповноваженої особи у виконкомі територіальної громади чи в центрі надання адміністративних послуг (за місцем перебування на обліку).

Щоб отримати довідку у паперовій формі необхідно мати при собі такі документи:

1. Заяву про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.
2. Паспорт (або інший документ, що засвідчує особу та її спеціальний статус), для дитини - свідоцтво про народження.

Довідка видається безкоштовно і протягом одного робочого дня.

⁴ Процедуру видачі довідки регулює Порядок оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2014 р. № 509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб»



ВАЖЛИВО!

- ✓ Якщо заяву подає представник недієздатної особи (або особи, дієздатність якої обмежена), необхідно надати документ, що посвідчує особу представника, або документ, що підтверджує повноваження особи як законного представника.
- ✓ Якщо у поданих документах немає відмітки про реєстрацію на території, з якої здійснюється внутрішнє переміщення, необхідно додати документи, що підтверджують факт проживання на такій території на день виникнення обставин, що спричинили переміщення.
- ✓ Якщо родич реєструє малолітню дитину, слід надати документи, що підтверджують родинні стосунки між дитиною і заявником.
- ✓ Для сиріт чи дітей, про яких опікується держава, необхідно надати документ, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування або керівника дитячого закладу, закладу охорони здоров'я або закладу соціального захисту дітей, у якому дитина перебуває на повному державному забезпеченні.

1.4. Що робити ВПО при зміні фактичного місця проживання/перебування або повернення до покинутого постійного місця проживання?

Переїжджаючи, ВПО подає до відповідного органу повідомлення про зміну фактичного місця перебування або про добровільне повернення до покинутого постійного місця проживання. Також це можна зробити і через Портал Дія.

Уповноважений орган (уже за новим фактичним місцем перебування) має розглянути повідомлення заявника та протягом робочого дня змінити дані про ВПО у Єдиній інформаційній базі.

Оновлена інформація про місце перебування ВПО має бути відображена у Порталі «Дія».

Якщо ВПО (законний представник такої особи) повернулися до покинутого місця проживання, виїхали за кордон на постійне місце проживання або хочуть відмовитися від довідки про взяття на облік ВПО, вони зобов'язані протягом трьох календарних днів після прибуття повідомити про такі обставини орган соціального захисту населення/уповноважену особу виконавчого органу сільської, селищної, міської ради/центру надання адміністративних послуг за місцем обліку або надіслати заяву звичайною або електронною поштою (за технічної можливості — з накладенням кваліфікованого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).

Рішення про скасування дії довідки про взяття на облік ВПО також приймається після надання повідомлення внутрішньо переміщеною особою про повернення до покинутого постійного місця проживання (крім осіб, які є власниками пошкодженого або знищеного житлового приміщення (до відновлення такого житлового приміщення) внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації, і подали заявку на відшкодування відповідних втрат, зокрема через Єдиний державний вебпортал електронних послуг).

2. СОЦІАЛЬНІ ГАРАНТІЇ ТА ПІЛЬГИ ДЛЯ ВПО

Оскільки правління ОСББ часто стає першим джерелом інформації для переселенців, юристи спільноти «Управбуд» підготували відповіді на поширені питання про соціальну допомогу, компенсації та пільги для переселенців. Йдеться про фінансову допомогу на проживання, медичне забезпечення, отримання роботи й кошти, які надають різні міжнародні організації, а також про освіту.

2.1. Які ВПО можуть отримати допомогу на проживання?

Державна допомога на проживання надається ВПО:

- які перемістилися (повторно перемістилися) з територій, включених до переліку територій, де ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції (далі - перелік територій), щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації;
- чиє житло зруйноване або непридатне для проживання. Інформація про таке житло має бути внесена до Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації проти України (далі - Реєстр пошкодженого та знищеного майна) (за технічної можливості), або щодо нього органом місцевого самоврядування має бути подано документальне підтвердження факту пошкодження/знищення житлового приміщення внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації.

Допомога також призначається дитині, що народилась у внутрішньо переміщеної особи, відомості про яку включено до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб.

Перелік зазначених територій є доступним і постійно оновлюється у програмі «ЄПідтримка», а також на сайті Мінреінтеграції – <https://www.minre.gov.ua>

2.2. Яка процедура подання заявки ВПО на отримання допомоги на проживання?

Для призначення допомоги на проживання необхідно подати заяву:

- особисто (або через уповноважену особу);
- в електронній формі - через Портал «Дія».

Подання заяви особисто

Заяву про надання допомоги на проживання ВПО можна подати особисто до відділу з питань соціального захисту у рай-, міськвиконкомах, держадміністраціях, міськ-, райрадах або відповідним особам у сільрадах, міськрадах або центрах надання адміністративних послуг за місцем обліку внутрішньо переміщеної особи із використанням функціоналу Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (за технічної можливості) та електронних систем Мінсоцполітики.

Подання заяви через Портал «Дія».

Для отримання допомоги на проживання ВПО має заповнити електронну заяву (формується засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, зокрема з використанням мобільного додатку Дія).

Детальніше щодо процедури призначення допомоги та її отримання див. на Порталі «Дія»:

<https://guide.dia.gov.ua/thematic-area/zakhyst-hromadian-pid-chas-viiny>



ВАЖЛИВО!

У призначенні допомоги на проживання ВПО може бути відмовлено, якщо особа, яка звертається по допомогу:

- ✓ придбала транспортний засіб, з року випуску якого минуло менш як 5 років (крім мопеда або причепа), крім авто, придбаних волонтерами та переданих для потреб оборони;
- ✓ здійснила купівлю земельної ділянки, квартири (будинку) на суму, що перевищує 100 тисяч грн. (крім житла, отриманого або придбаного за рахунок державного чи місцевого бюджету, та житла, розташованого на територіях активних бойових дій, можливих бойових дій, тимчасово окупованих територіях);
- ✓ має на депозитному банківському рахунку (рахунках) кошти загальною сумою понад 100 тисяч грн., або здійснила купівлю іноземної валюти чи банківських металів на загальну суму понад 100 тисяч грн.;
- ✓ має у власності житло (частину житла), розташоване на територіях, на яких не ведуться бойові дії і які не є окупованими, якщо таке житло має площу понад 13,65 кв. метра на одного члена сім'ї.

Також виплати допомоги на проживання ВПО можуть зупинити:

- ✓ через перебування особи за кордоном понад 30 календарних днів поспіль без поважних причин;
- ✓ для осіб, які повернулися до покинутого місця проживання;
- ✓ для осіб, які відбувають покарання у місцях позбавлення волі або були засуджені за колабораціонізм.

2.3. Які існують гарантії для ВПО у сфері медичного забезпечення?

ВПО на власний вибір може звернутися на прийом до будь-якого закладу охорони здоров'я⁵ для медичного обліку в медичних закладах, отримання

первинної і медичної допомоги, зокрема у невідкладному стані, а також вакцинації відповідно до календаря профілактичних щеплень.



ВАЖЛИВО!

- ✓ При зверненні ВПО по невідкладну допомогу або планову вакцинацію медичний заклад не може вимагати від ВПО подання декларації про вибір лікаря.
- ✓ В аптеках триває програма «Доступні ліки», за якої ВПО можуть отримувати безкоштовно рецептурні препарати, необхідні для постійного лікування.

Детальніше ознайомитися з корисною інформацією можна тут:

Вебсторінка Центру громадського здоров'я МОЗ України –

<https://phc.org.ua/>

Вебсторінка програми «Доступні ліки» –

<https://moz.gov.ua/dostupni-liki>

⁵ Надання первинної медичної допомоги внутрішньо переміщеним особам в умовах воєнного стану регулюється Наказом Міністерства Охорони Здоров'я України від 17.03.2022 № 496 “Деякі питання надання первинної медичної допомоги в умовах воєнного стану”

2.4. Які існують гарантії для ВПО у сфері освіти?

Держава гарантує ВПО пільги при влаштуванні дітей до закладів дошкільної освіти⁶. До державних (комунальних) закладів дошкільної освіти зараховуються діти з числа внутрішньо переміщених осіб чи діти, які мають статус дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій і збройних конфліктів.



ВАЖЛИВО!

- ✓ Довідка про облік ВПО є підставою для першочергового зарахування дитини до дошкільного закладу.
- ✓ Згідно вимог Закону України «Про освіту», усі учні обов'язково мають здобувати загальну середню освіту. Зарахування дітей-ВПО до шкільних та дошкільних закладів освіти відбувається в загальному порядку.
- ✓ Також, діти-ВПО можуть навчатися дистанційно у закладі освіти, де навчалися раніше. За браком можливостей для дистанційного навчання, діти можуть навчатися в будь-якому іншому закладі на території України.

Щоб продовжити навчання дитини, один із батьків (опікунів чи інших представників, родичів) має подати до відповідного закладу заяву про зарахування (її скановану копію чи фотокопію).

Заяву подають у будь-який зручний для заявника спосіб: особисто або електронною поштою, через месенджер тощо. Якщо у представників дитини є при собі свідоцтво про народження дитини та свідоцтво її навчальних досягнень – рекомендовано додати копії, скани чи фото цих документів до заяви.

⁶ Пункт 10 Положення «Про заклад дошкільної освіти» затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 27 січня 2021 р. № 86

Щоб зарахувати переміщену дитину до 1 класу, до заяви додають:

- ✓ копію та оригінал свідоцтва про народження (або документ, що посвідчує її особу);
- ✓ оригінал або копія медичної довідки за формою № 086-1/о.



ВАЖЛИВО!

- ✓ Відсутність оригіналів або копій свідоцтва про народження та медичної довідки не є підставою для відмови у зарахуванні до 1 класу.
- ✓ Держава забезпечує дітям-ВПО, зокрема тим, які навчаються за денною формою у вищих навчальних закладах, державну цільову підтримку. Ця підтримка триває протягом навчання (але не довше ніж до досягнення віку 23 років) і призначена для здобуття вищої освіти у державних і комунальних навчальних закладах⁷.
- ✓ Взята на облік ВПО має право на продовження здобуття певного освітнього рівня на території інших регіонів України за рахунок коштів державного бюджету або інших джерел фінансування.
- ✓ Діти-ВПО або діти, які мають статус постраждалих внаслідок воєнних дій і збройних конфліктів і які навчаються у дошкільних, загальноосвітніх, професійно-технічних навчальних закладах незалежно від підпорядкування, типу й форми власності, забезпечуються безкоштовним харчуванням.
- ✓ Діти, які перемістилися за кордон, можуть поєднувати навчання – дистанційно в українському закладі освіти та у закладі освіти країни перебування.

Детальніше ознайомитися з корисною інформацією можна тут:

<https://mon.gov.ua/ua>

Державна цільова підтримка дітей, зареєстрованих як внутрішньо переміщені особи – WikiLegalAid:

<https://cutt.ly/R27INkV>

<https://aid.edopomoga.gov.ua>

⁷ аб. 1 ч. 15 ст. 44 Закону України “Про вищу освіту”

2.5. Які існують гарантії для ВПО у сфері зайнятості?

Соціальною підтримкою безробітних громадян (у тому числі осіб з числа ВПО) та їхнім працевлаштуванням займається Державна служба зайнятості України.

Щоб отримати допомогу по безробіттю, особі необхідно звернутись із заявою до центру зайнятості за новим місцем перебування або зробити це через Портал Дія.

ВПО, які звільнилися з роботи (за відсутності документів, що підтверджують факт звільнення й періоди трудової діяльності та страхового стажу), можуть зареєструватися як безробітні та отримувати допомогу по безробіттю, соціальні та інші послуги за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням на випадок безробіття⁸.

Якщо ВПО не припинено трудовий договір (через неможливість продовження роботи за попереднім місцем проживання), це можна зробити в односторонньому порядку. Для цього ВПО подає до центру зайнятості (за місцем проживання) заяву на ім'я роботодавця про припинення трудового договору. Центр зайнятості за місцем проживання внутрішньо переміщеної особи у день припинення трудового договору повідомляє про це:

- ✓ роботодавця (будь-якими засобами комунікації, зокрема електронними);
- ✓ територіальний орган Пенсійного фонду України;
- ✓ територіальний орган Державної податкової служби.

2.6. Як ВПО зареєструвати чи закрити свій бізнес

Щоб зареєструвати власний бізнес, ВПО, яка є засновником і хоче зареєструвати юридичну особу або зареєструватися як ФОП, подає відповідну заяву за спрощеною процедурою за місцем проживання до відповідного територіального органу, уповноваженого здійснювати державну реєстрацію

⁸ Відповідно до ч. 4, ст. 7 Закону України "Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб" від 20.10.2014 № 1706-VII

юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців, на підставі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

Щоб припинити статус самозайнятості, ВПО за спрощеною процедурою подає заяву за місцем проживання до відповідного територіального органу державної виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері міграції.



ВАЖЛИВО!

- ✓ Щоб скористатися вказаними спрощеними процедурами, особі необхідно мати довідку про взяття на облік ВПО.

Детальніше ознайомитися з корисною інформацією можна тут:

Вебсторінка державного центру зайнятості:

<https://www.dcz.gov.ua/>

Портал Дія:

<https://diia.gov.ua/services/otrimannya-statusu-bezrobotnogo>

2.7. Як отримати міжнародну грошову допомогу для ВПО?

Отримувати виплати від міжнародних організацій⁹ можуть:

- ✓ ВПО, зареєстровані в Єдиній інформаційній базі даних про ВПО;
- ✓ особи, які проживають/перебувають на тимчасово окупованих, деокупованих територіях України або в зонах активних бойових дій.

Заявку на виплату грошової допомоги від міжнародних організацій заповнюють і подають на інформаційній платформі «ЄДопомога»

(вебресурс <https://edopomoga.gov.ua>).

⁹ Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16 квітня 2022 р. № 457 «Про підтримку окремих категорій населення, яке постраждало у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України»

Для цього необхідно надати такі документи:

- ✓ паспорт громадянина України, або ID-картка, або посвідка на постійне або тимчасове проживання, свідоцтво про народження дитини (у разі подання заявки на дитину);
- ✓ ідентифікаційний код;
- ✓ довідка про взяття на облік ВПО;
- ✓ адреси зареєстрованого та фактичного місця проживання;
- ✓ контактний номер телефону;
- ✓ банківський рахунок IBAN (для виплати допомоги на банківський рахунок).



ВАЖЛИВО!

- ✓ Платформа «ЄДопомога» збирає заявки на допомогу та на запит міжнародних організацій передає переліки заявників на допомогу за кожною конкретною запитуваною категорією.
- ✓ Рішення про надання допомоги відповідній категорії населення та сум виплат приймають міжнародні організації.
- ✓ Пріоритетними є незахищені верстви населення, що мають соціальні статуси, зокрема:
 - особа з інвалідністю;
 - пенсіонер;
 - одинока мати або батько;
 - багатодітна сім'я;
 - отримувач допомоги малозабезпеченим сім'ям, зокрема з числа внутрішньо переміщених осіб.

Детальніше ознайомитися з корисною інформацією можна на вебресурсі «ЄДопомога»

<https://aid.edopomoga.gov.ua/>

3. БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА ДЛЯ ВПО

Дедалі частіше у ВПО виникають запитання про ефективний захист їхніх прав та потреба в фаховій правовій допомозі адвоката. Юристи спільноти «Управбуд» підготували відповіді для ВПО та ОСББ, які їх консультують: що робити ВПО, які потребують юридичного захисту, проте не мають коштів на такі послуги, де ВПО можуть отримати безоплатну правову допомогу і як нею скористатися.

Безоплатна правова допомога гарантується державою та повністю або частково надається за рахунок коштів Державного бюджету України, місцевих бюджетів та інших джерел.

Усі особи, які перебувають під юрисдикцією України, мають право на безоплатну первинну правову допомогу згідно з Конституцією України. А певна категорія осіб (зокрема ВПО) мають можливість отримати безоплатну вторинну правову допомогу.

3.1. Що таке безоплатна первинна правова допомога?

Безоплатна первинна правова допомога є видом державної гарантії. Йдеться про інформування особи про її права і свободи, порядок їх реалізації, відновлення у разі їхнього порушення та порядок оскарження рішень, дій чи бездіяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, посадових і службових осіб.

Така допомога може мати форму:

1. інформування, консультацій і роз'яснень з правових питань;
2. складення заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру);

3. консультацій, роз'яснень і підготовки проєктів договорів користування земельними ділянками (оренда, суборенда, земельний сервітут тощо) для сільського населення — власників земельних ділянок;
4. допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації.

3.2. Хто надає безоплатну первинну правову допомогу?

Безоплатну первинну правову допомогу надають:

- ✓ органи виконавчої влади;
- ✓ органи місцевого самоврядування;
- ✓ фізичні та юридичні особи приватного права;
- ✓ спеціалізовані установи;
- ✓ центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Іноді виникають правові питання, які неможливо вирішити лише з первинною допомогою, тобто консультаціями та роз'ясненнями законодавства. Наприклад, необхідність представлення інтересів ВПО в судах чи органах виконавчої влади, місцевого самоврядування. Тобто йдеться про якісну й доступну безоплатну вторинну правову допомогу.

3.3. Що таке безоплатна вторинна правова допомога?

Безоплатна вторинна правова допомога — це вид державної гарантії, що полягає у створенні рівних можливостей для доступу осіб до правосуддя.

Безоплатна вторинна правова допомога може мати такі форми:

- ✓ захист;
- ✓ представництво інтересів осіб (які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу) у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами;
- ✓ складення документів процесуального характеру.

На відміну від первинної, право на безоплатну вторинну правову допомогу мають лише чітко визначені законодавством категорії осіб.

Стаття 14 Закону України “Про безоплатну правову допомогу” гарантує ВПО право на таку допомогу та інші перелічені форми юридичних послуг.

ВПО, які звернулися із заявою про взяття їх на облік (але ще не отримали довідки), також мають право на низку правових послуг. Йдеться про представництво їхніх інтересів у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування та перед іншими особами, а також складення документів процесуального характеру з питань надання довідки про облік ВПО.

3.4. Хто надає безоплатну вторинну правову допомогу?

Безоплатну вторинну правову допомогу надають відповідні центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги, розташовані за територіальним принципом, які залучають адвокатів на конкурсних засадах. Важливим є те, що гонорар за свою роботу такі адвокати отримують від держави.

Детальнішу інформацію про роботу та місце розташування Центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги шукайте за посиланням:

legaid.gov.ua

3.5. Як ВПО скористатися безоплатною правовою допомогою?

- ✓ Особисто завітати до місцевого Центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (бюро правової допомоги) та розповісти про свої потреби.
- ✓ Скористатися єдиним телефонним номером 0 800 213 103 (дзвінки безкоштовні в межах України).
- ✓ Подати звернення до Мін'юсту про отримання безоплатної первинної правової допомоги, заповнивши форму в розділі «ЗВЕРНУТИСЯ ДО МІНІСТЕРСТВА» за посиланням:
<https://minjust.gov.ua/feedback>,
- ✓ Надіслати звернення на поштову адресу Мін'юсту: 01001, м. Київ, вул. Городецького, 13 або на електронні адреси:
themis@minjust.gov.ua, callcentre@minjust.gov.ua.
- ✓ Звернутися через мобільний застосунок “Безоплатна правова допомога” (завантаживши його через Google Play чи App Store), або “Твоє право”, доступний за посиланням:
<https://cutt.ly/bKJ6IFT>
- ✓ Звернутися за допомогою месенджерів Телеграм
[Contact @LegalAidUkraineBot](https://t.me/Contact@LegalAidUkraineBot)

4. КОМПЕНСАЦІЯ ВИТРАТ ВЛАСНИКАМ КВАРТИР ЗА ТИМЧАСОВЕ РОЗМІЩЕННЯ ВПО

Проблеми ОСББ щодо опіки над ВПО не обмежуються пільгами та довідками. Ключове питання – це забезпечення житлом. Юристи спільноти «Управбуд» підготували короткий огляд державних заохочень власникам квартир, які прихистили у себе переселенців. Цей інформаційний матеріал стане в пригоді і власникам помешкань, і ВПО, і правлінню ОСББ для консультування співвласників.

4.1. Як отримати компенсацію витрат за розміщення ВПО у період воєнного стану?

Компенсація для покриття витрат, пов'язаних з розміщенням ВПО, надається фізичним особам — громадянам України віком від 18 років. Йдеться про власників житла або їх представників, які безоплатно розміщували у своєму житлі ВПО (окрім членів своєї сім'ї у розумінні Сімейного кодексу України).¹⁰



ВАЖЛИВО!

- ✓ *Обов'язковою вимогою для отримання компенсації є реєстрація ВПО, які проживають у помешканні.*

¹⁰ Порядок компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) ВПО, які перемістилися у період воєнного стану затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 19.03.2022 №333

Особи, які розмістили ВПО, зобов'язані не пізніше наступного робочого дня подати заяву (в довільній форм) до виконкому сільської, селищної, міської ради, райдержадміністрації Києва або до військової адміністрації за місцем розташування житлового приміщення.

У заяві зазначають ПІБ кожної розміщеної особи.

Заяви можна подавати в паперовій або електронній формі на електронну адресу, визначену відповідним органом сільської, селищної, міської ради, райдержадміністрацією Києва, відповідною військовою адміністрацією.

Подаючи заяву особисто, у паперовій формі, особа, яка розмістила ВПО, показує:

- ✓ документ, який посвідчує особу;
- ✓ документ, що підтверджує право власності або користування житловим приміщенням, або документ, що підтверджує повноваження представника власника.

Подаючи заяву в електронній формі, до неї додають електронні копії (фотокопії) зазначених документів.

Заяву розглядають протягом п'яти робочих днів (з дня, що настає за днем отримання такої заяви).



ВАЖЛИВО!

- ✓ *Компенсація надається за умови відсутності заборгованості власника житлового приміщення за житлово-комунальні послуги. Цей факт особа, що розмістила ВПО, підтверджує своїм підписом у заяві про отримання компенсації.*

4.2. Як розраховують суму компенсації за розміщення ВПО?

Сума компенсації залежить від кількості днів надання ВПО житлового приміщення (з дня поселення, але не раніше дати обліку ВПО відповідним органом або через портал «Дія»).

Компенсація за кожен людино-день становить 30 грн.¹¹

Загальна сума компенсації власнику житлового приміщення визначається через добуток загальної кількості людино-днів на суму компенсації за кожен людино-день.

	вплата за			
Сума компенсації	= 1 особу/1 добу	×	кількість осіб	× кількість днів
	30 грн			

Власник житла може вносити інформацію про своє житло до вебресурсу «Прихисток», а також надавати її виконавчому комітету сільської, селищної міської ради.

Вебресурс «Прихисток»:

<https://prykhystok.gov.ua/>

Отримати безкоштовну консультацію про порядок отримання компенсації можна зателефонувавши на урядову «гарячу лінію» за номером **15-45** (цілодобово).

¹¹ на період з 01 жовтня 2022 р. по 31 березня 2023 р.



ВАЖЛИВО!

- ✓ У деяких власників виникає питання, чи не вплине одержання компенсації за ВПО на призначення їм житлових субсидій на житлово-комунальні послуги.
- ✓ Багато органів самоврядування вже повідомляли на своїх офіційних сторінках про те, що компенсації не впливають на призначення субсидій.
- ✓ Компенсація за розміщення ВПО за своєю суттю не є доходом, який отримує власник приміщення. Адже виплата надається власникам для покриття їхніх витрат, пов'язаних з безоплатним розміщенням ВПО. Відповідно, органи соціального захисту, визначаючи сукупний дохід домогосподарства, не повинні брати до уваги розмір компенсації за розміщення ВПО. Отже, факт отримання компенсації власником житла не повинен впливати на розмір субсидії за житлово-комунальні послуги.
- ✓ Утім це питання наразі потребує чіткішого врегулювання шляхом змін певних документів. Тому Міністерство соціальної політики України розробляє зміни до законодавства, які передбачають, що при нарахуванні субсидій компенсацію за прихисток ВПО не обчислюватимуть як отриманий дохід.

4.3. Особливості виплат грошових допомог, пільг і житлових субсидій протягом воєнного стану

Від початку запровадження державою воєнного стану у співвласників багатоквартирних будинків виникає чимало запитань щодо процедури нарахування грошових допомог, пільг і житлових субсидій на період воєнного стану. Це роз'яснення є особливо важливим для співвласників, які проживають у

населених пунктах, де органи соціального захисту не в змозі виконувати свої функції через те, що території їх діяльності тимчасово окуповані або на них тривають активні бойові дії.

1. Нарахування та виплата грошових допомог, пільг і житлових субсидій здійснюється відділами соціального захисту райадміністрацій, виконкомів міських і районних рад та органами пенсійного фонду.
 - з 01 жовтня 2022 р. виплату, а з 01 грудня 2022 р. призначення житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого й рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу здійснюють органи пенсійного фонду України.
2. Усі грошові допомоги та пільги, призначені державою до воєнного стану, автоматично продовжуються на весь час воєнного стану та ще на один місяць після його припинення чи скасування. Тобто для продовження строку пільг і соціальних допомог громадянам не потрібно звертатися до відповідних органів.
3. Існує низка особливостей нарахування та виплати грошових допомог, пільг і житлових субсидій на період дії воєнного стану на території адміністративно-територіальних одиниць, де структурні підрозділи органів соціального захисту населення та пенсійного фонду не мають можливості забезпечити підготовку виплатних документів і проведення фінансування.
 - Урядом забезпечується процес нарахування коштів та надається фінансування АТ «Ощадбанк», який далі спрямовує виплати отримувачам пільг та житлових субсидій.
 - Громадянам, які одержували виплати через банки, АТ «Ощадбанк» перераховує кошти на їхні банківські рахунки.
 - Громадянам, які отримували виплати через «Укрпошту», АТ «Ощадбанк» здійснює переказ коштів через міжнародну платіжну систему «MY TRANSFER».



ВАЖЛИВО!

- ✓ Щоб отримати грошовий переказ, достатньо звернутися з паспортом і довідкою з індивідуальним податковим номером до будь-якого відділення Ощадбанку на території України (зробити це можна протягом 60 календарних днів з дати зарахування переказів).
- ✓ По детальну інструкцію, як отримати грошовий переказ через міжнародну платіжну систему «MY TRANSFER», необхідно звернутися до відділень АТ «Ощадбанк» або відвідати офіційну сторінку за посиланням:

<https://www.oschadbank.ua/transfer/my-transfer>

4. Сім'ї ВПО, які перемістилися з районів проведення бойових дій, можуть звернутися по житлову субсидію за новим місцем проживання. У такому разі житлова субсидія може бути призначена на підставі договору найму (оренди) житла. В умовах воєнного стану документи для призначення субсидії зручніше подавати в електронній формі, скориставшись онлайн-сервісом через Портал Дія за посиланням:

<https://diia.gov.ua/services/zvernennya-na-priznachennya-zhitlovih-subsidij-v-elektronnij-formi>.

Також такі документи можна передати до ЦНАПу або уповноваженим особам територіальних громад.

5. Якщо протягом дії воєнного стану в громадян змінився розмір доходу (або настали обставини, які могли призвести до зменшення призначених раніше розмірів соціальних допомог, пільг і субсидій), вони продовжать одержувати виплати у раніше призначених розмірах протягом воєнного стану. Після завершення воєнного стану держава не вимагатиме повернути суми, отримані внаслідок автоматичного продовження строків таких допомог.

5. ДОДАТКИ

5.1. Нормативно-правові акти про правовий статус і соціальний захист ВПО

- ✓ Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» від 20.10.2014 р. № 1706-VII.
- ✓ «Порядок оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи», затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2014 р. №509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб».
- ✓ Постанова Кабінету Міністрів України «Про реалізацію спільного з Управлінням Верховного комісара ООН у справах біженців проекту щодо додаткових заходів із соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб» від 15 квітня 2022 р. №445.
- ✓ Постанова Кабінету Міністрів України «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам» від 20 березня 2022 р. № 332 та відповідний Порядок надання допомоги на проживання ВПО.
- ✓ Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану» від 19 березня 2022 р. № 333.
- ✓ Постанова Кабінету міністрів України «Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану» від 07.03.2022 р. № 215.
- ✓ Постанова Кабінету міністрів України «Деякі питання надання державної соціальної допомоги та пільг на період введення воєнного стану» від 07.03.2022 року № 214.
- ✓ Постанова Кабінету міністрів України «Деякі питання надання пільг та житлових субсидій в умовах воєнного стану» від 19 квітня 2022 р. № 462.
- ✓ Постанова Кабінету міністрів України «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України» від 16 вересня 2022 р. № 1041.

5.2. Шаблон: корисні контакти для переселенців

Раді вітати вас у нашому будинку!

Ми зібрали корисну інформацію для того, щоб ви якнайшвидше адаптувалися у вашій новій оселі, у нашому місті. Почувайтеся тут як удома.

Ми завжди раді допомогти. Ваше ОСББ _____

Корисні контакти для переселенців

Назва установи	Телефон	Адреса
Інформація по будинку		
Голова правління (член правління) ОСББ для комунікацій щодо будинку		
Пожежна служба		
Швидка допомога		
Дільничний відділ поліції		
Аварійна служба		
Соціальні служби та місцева влада		
Соцзабез - відділ з питань соціального захисту населення		
Військкомат - територіальний центр комплектування та соціальної підтримки		
Районна рада		
Міський центр зайнятості		
Медичні заклади		
Районна поліклініка /лікарня / амбулаторія /медичний центр для дорослих		
Дитяча районна поліклініка /лікарня / амбулаторія / медичний центр		

Назва установи	Телефон	Адреса
Найближчі навчальні заклади		
Дитячий садок №_____		
Школа №_____		
Інша корисна інформація		
Гаряча лінія для переселенців (за наявності)		
Місцеві групи у соціальних мережах		
Місцевий центр з надання безоплатної правової допомоги		
Нотаріус		
Психологічна допомога		
Пункт надання гуманітарної допомоги		
Поштове відділення №_____		
Найближче відділення банку _____		

Шаблон доступний за посиланням:

<https://upravbud.info/vidnosyny-z-klijentom/informuvannya-spivvlasnykiv/korysni-kontakty-shablon-dlya-osbb-shho-polegshyt-adaptacziyu-vpo-u-budynku-ta-misti/>

5.3. Пам'ятка: як оформити статус (ВПО) та отримати довідку про взяття на облік

1. Для оформлення статусу ВПО, внутрішньо переміщені особи можуть звернутися із заявою про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (особисто або через законного представника) до:
 - 1) Структурних підрозділів з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві державних адміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі їх створення) рад.
 - 2) Виконавчих органів сільських, селищних, міських рад.
 - 3) Центрів надання адміністративних послуг.АБО подавши заяву ОНЛАЙН через мобільний додаток Порталу Дія.
2. Довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи видається:
 - особам, які після введення Указом Президента України від 24 лютого 2022 р. № 64 “Про введення воєнного стану в Україні” воєнного стану перемістилися з території адміністративно-територіальної одиниці, на якій проводяться бойові дії та яка визначена в переліку, затвердженому розпорядженням Кабінету Міністрів України від 6 березня 2022 р. № 204 “Про затвердження переліку адміністративно-територіальних одиниць, на території яких надається допомога застрахованим особам в рамках Програми “єПідтримка”;
 - особам, чиї житлові приміщення зруйновані або стали непридатними для проживання внаслідок збройної агресії Російської Федерації, що підтверджується відповідним актом обстеження технічного стану житлового приміщення (будинку, квартири), та неповнолітні діти, які отримали паспорт громадянина України, незалежно від наявності (відсутності) реєстрації місця проживання, якщо інформацію про них внесено до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб;
 - студентам, які здобували певний освітньо-кваліфікаційний рівень і мали реєстрацію місця проживання в гуртожитках, але не бажають повернутися до попереднього місця проживання через зазначені обставини;

- студентам, які навчаються в закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти, які перемістилися з територій, на яких ведуться бойові дії, або з тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації Російською Федерацією, а також особи, чиє житлове приміщення зруйноване або стало непридатне для проживання внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України;
- особам, які залишили або покинули своє місце проживання та перемістилися з територій, де ведуться бойові дії, або з тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації Російською Федерацією, а також особи, чиє житлове приміщення зруйноване або стало непридатне для проживання внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України;
- особам, які проходили військову службу (крім військовослужбовців строкової служби та військової служби за призовом осіб офіцерського складу) на території, де виникли зазначені обставини;
- особам, які відбували (відбувають) покарання у місцях позбавлення волі та мали (мають) зареєстроване місце проживання на території, де виникли зазначені обставини.

Також на отримання довідки мають право особи, задеклароване/ зареєстроване місце проживання яких розташоване поза межами території адміністративно-територіальної одиниці, де проводяться бойові дії, але такі особи:

- перебувають на обліку як платники єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування на території адміністративно-територіальної одиниці, на якій проводяться бойові дії;

- сплатили або за яких сплачено роботодавцем єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування за IV квартал 2021 р. або за 2021 рік на території адміністративно-територіальної одиниці, де проводяться бойові дії.
3. Які документи необхідно подати для отримання довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи:
- 1) Заяву про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.
 - 2) Документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документ, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус, або свідоцтво про народження дитини.
 - 3) Документ, що посвідчує особу законного представника, або документ, що підтверджує повноваження особи як законного представника недієздатної особи або особи з обмеженою дієздатністю (у разі подання заяви законним представником).
 - 4) Документи, що підтверджують факт проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, з якої здійснюється внутрішнє переміщення, на день виникнення обставин, що спричинили внутрішнє переміщення (подається лише у разі, якщо у поданих документах відсутня відмітка про реєстрацію проживання на території, з якої здійснюється внутрішнє переміщення).
 - 5) Документи, що підтверджують родинні стосунки між дитиною і заявником (подається родичем при взятті на облік малолітньої дитини).
 - 6) Документ, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування або керівника дитячого закладу, закладу охорони здоров'я або закладу соціального захисту дітей, у якому дитина перебуває на повному державному забезпеченні (за необхідності).
4. Особливості подання документів у електронній формі через Портал Дія.
- 1) Заяву про взяття на облік можна подати в електронній формі через мобільний додаток Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Портал Дія) повнолітньою або неповнолітньою внутрішньо переміщеною особою, якій присвоєно реєстраційний номер облікової картки платника податків.
 - 2) Для подання заяви через мобільний додаток Порталу Дія внутрішньо переміщеній особі необхідно встановити мобільний додаток Порталу Дія на електронний пристрій, критерії якого підтримують використання

такого додатка (наприклад, смартфон або планшет, підключений до інтернету), і пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, або інших засобів електронної ідентифікації, які дають змогу однозначно встановити особу.

- 3) Внутрішньо переміщена особа, яка подала заяву в електронній формі через Портал Дія, зокрема мобільний додаток Порталу Дія, після включення відомостей про неї до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб може звернутися до уповноваженого органу або уповноваженої особи територіальної громади/центру надання адміністративних послуг за місцем перебування на обліку для отримання довідки у паперовій формі.

Детальніше: Статус внутрішньо переміщеної особи та довідка переселенця - Онлайн-гід на Порталі Дія (diia.gov.ua):

<https://guide.diia.gov.ua/thematic-area/zakhyst-hromadian-pid-chas-viiny>

5. Строк і вартість надання послуги:

Послуга надається безкоштовно, строк надання - 1 робочий день.



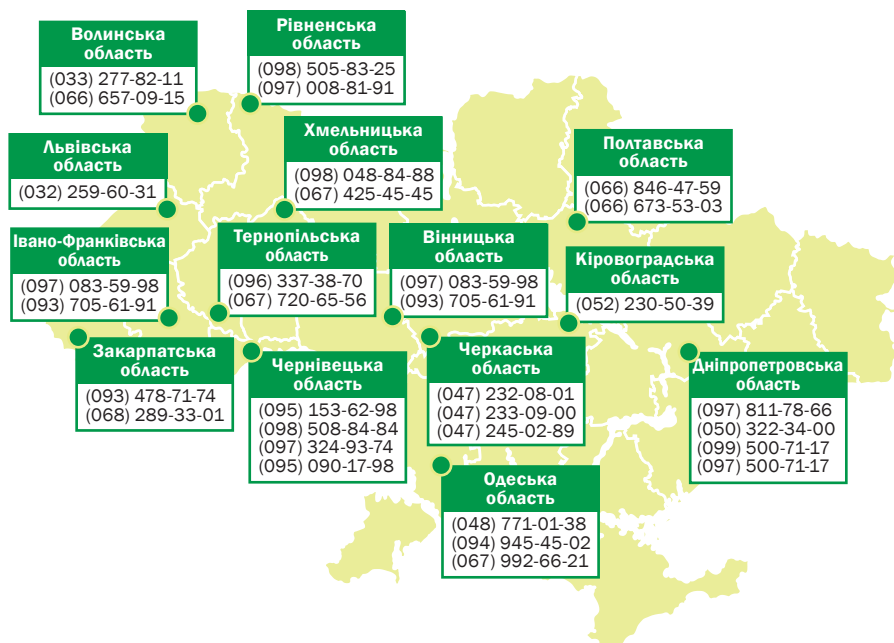
ВАЖЛИВО!

- ✓ *Процедура оформлення статусу ВПО буде завершеною з моменту отримання довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи. Електронна форма довідки може формуватися засобами Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб та Порталу Дія і передається в мобільний додаток Порталу Дія.*

5.4. Ресурси: психологічна допомога для ВПО

5.4.1. Регіональні контакти

Куди вимушені переселенці можуть звернутись по допомогу?



Джерело: матеріали, створені в рамках проекту «Європейський союз для століття громадянського суспільства в Україні», що впроваджується ІСАР Єднання за фінансової підтримки Європейського Союзу.

5.4.2. Громадські організації, які надають психологічну підтримку дітям і батькам під час війни

Громадські ресурси та контакти – психологічна допомога

Допомога	Платформа	Посилання
Добірка контактів українських психологів: гарячі лінії, підтримка онлайн, платформи, фонди, організації	UA Взаємодія viyna.net	https://bit.ly/3LwkNGN
Цілодобова безкоштовна психологічна допомога	«Розкажи мені»	https://tellme.com.ua
Національна гаряча лінія для дітей та молоді Безкоштовні цілодобові психологічні консультації для дітей та батьків, які хочуть зрозуміти стан своїх дітей та отримати підтримку	GO «Ла Страда-Україна»	Facebook https://www.facebook.com/childhotline.ukraine
		Instagram https://www.instagram.com/childhotline_ua
		Telegram https://t.me/CHL116111
Статті та базові рекомендації від професійних поліцейських психологів: як розвантажити нервову систему	Telegram	https://t.me/obiymu
	Чат-бот	https://t.me/obiymu/24
Канал психологічної підтримки «Перемога»	Telegram	https://cutt.ly/7SpRymC
Сервіс психотерапевтичної допомоги	Хаб стійкості	https://resiliencehub.com.ua
Статті з посиланнями на ці та інші ресурси	Український кризовий медіа-центр	https://uacrisis.org/uk/psychologichna-dopomoga-pid-chas-vijny

5.4.3. ЮНІСЕФ Україна: поради з психічного і фізичного здоров'я, безпеки, харчування, освіти та розвитку дітей під час війни

Щоб знизити рівень стресу, впоратися з емоційним навантаженням і піклуватися про здоров'я, безпеку та розвиток дітей під час війни

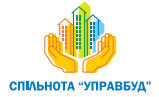
Портал	https://www.unicef.org/ukraine/parents-children-support-during-military-actions
Facebook	https://www.facebook.com/UNICEFUkraine/
Instagram	https://www.instagram.com/unicef_ukraine/
Viber	https://invite.viber.com/?g2=AQBCUpJ1xK36RE1rmHZkOIF9iO6QlrEaZX2WYkSBDghuqTA2%2FiiN6g1QjMYDpJzx&lang=uk

5.4.4. Державні ресурси з психологічної підтримки

Державні ресурси для дітей та молоді	Ресурси для жінок	Підтримка за кордоном
Національна гаряча лінія для дітей та молоді	Кар'єрний хаб «Розірви коло» Допомога жінкам знизити рівень стресу і тривоги	Національна безкоштовна гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів
0 800 500 225 / 116 111 Щодня з 9.00 до 21.00 Telegram: @CHL116111 Instagram: @childhotline_ua	Марина +38 098 996 97 90 Євген +38 097 314 53 83 Марта +38 050 371 40 55 (У Львові офлайн) Наталія +38 098 929 75 53 (У Львові офлайн)	527 та 0 800 505 501 Гаряча лінія емоційної підтримки МОМ 0 800 211 444
Телефон довіри	Мобільний застосунок для жінок, що потерпають від домашнього насильства	Польща - телефон довіри з психологічною допомогою: +48 22 255 22 02 https://bit.ly/3tMZZ7M
0800501212. цілодобово, безкоштовно з мобільного	Гаряча лінія 116 123 або написавши в особисті повідомлення на сторінку «Розірви коло» https://rozirvykolo.org/	



Управбуд
професійне управління будинком



СПІЛЬНОТА "УПРАВБУД"

Сподобався цей посібник і хочете отримувати ще більше корисних матеріалів?

Приєднуйтеся до **Спільноти Управбуд:**

