**Шановні власники квартир та нежитлових приміщень!**

Просимо вас відповісти на декілька питань:

1. Чи задоволені ви роботою ОСББ «Сонячне» (оцініть будь ласка за 10-бальною шкалою, де «1» - повністю не задоволений, «10» – повністю задоволений)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1. Оцініть, будь ласка, роботу ОСББ за напрямками:

|  |  |
| --- | --- |
| Голова правління (виконання рішень загальних зборів і правління, загальне керівництво, приймання скарг, підбір персоналу тощо) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Бухгалтер (нарахування внесків, своєчасне виставлення квитанцій, подання фінансової звітності тощо) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Двірник (прибирання прибудинкової території, догляд за рослинами, прибирання снігу тощо) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Прибиральниця (сухе і вологе прибирання місць загального користування, ліфтових кабін тощо) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Електрик (обслуговування і профілактика будинкової мережі електропостачання, заміна і ремонт електрообладнання та світильників) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Сантехнік (обслуговування будинкової мережі тепло-, водопостачання і водовідведення) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Вивіз сміття | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Робота ліфтів | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Робота консьєржів | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Обслуговування протипожежних систем | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| Поточний ремонт | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

1. Чи вважаєте ви що якість обслуговування будинку і прибудинкової території може бути краща?
   * Так
   * Ні
2. Якщо так, то чи готові ви брати більш активну участь в роботі ОСББ, наприклад:
   1. Чи готові ви увійти до складу правління ОСББ?
   * Так
   * Ні
   1. Чи готові ви увійти до складу контрольно-ревізійної комісії?
   * Так
   * Ні
   1. Чи готові ви допомагати в процесі організації роботи ОСББ?
   * Так
   * Ні
   1. Якщо «так», то конкретизуйте, будь ласка, як саме готові допомагати (можна обрати декілька варіантів):

* Фінансово
* Фізично (допомога в організаційних моментах – наприклад, набрати оголошення і розвісити в комплексі)
* Технічно (маєте архітектурну/будівельну/технічну освіту чи фах)
* Ваш варіант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Чи потрібна вам додаткова інформація стосовно роботи ОСББ?
   * Так
   * Ні
2. Якщо так, то зазначте, будь ласка, як вам інформацію краще надати:

1) телефон/Telegram/Viber/WhatsApp (необхідно підкреслити і вказати номер телефону): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

2) електронна скринька (вказати ел. скриньку): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3) особиста зустріч;

4) ваш варіант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Якщо Ви хочете увійти до складу Правління або Ревізійної комісії, або приймати більш активну участь у роботі ОСББ, зазначте, будь ласка, Ваші прізвище та ім’я

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Що на вашу думку можна зробити ще в нашому будинку/дворі?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_